UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Douglas Souza de Lima

Janderson Moreira Guedes

**HISTÓRIA DE USUÁRIO**

**Craud Eventos**

Brasília – DF

2023

Histórico de alterações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 16/11/2023 | 0.0 | Criação do documento | Douglas Souza de Lima |
| 24/11/2023 | 0.1 | Criação dos protótipos das telas | Douglas Souza de Lima |
| 28/11/2023 | 0.2 | Introdução e Histórias de usuário | Douglas Souza de Lima |
| 29/11/2023 | 0.3 | Sumário e Referências bibliográficas | Janderson Moreira Guedes |

**Sumário**

[1. Introdução 4](#_Toc152149190)

[1.1. Convenções, termos e abreviações 4](#_Toc152149191)

[2. Histórias de usuário 5](#_Toc152149192)

[2.1. HU001 – Realizar cadastro no sistema 5](#_Toc152149193)

[2.1.1. Identificação da história 5](#_Toc152149194)

[2.1.2. Critérios de aceitação 5](#_Toc152149195)

[2.1.3. Especificação da tela 6](#_Toc152149196)

[2.2. HU002 – Realizar login no sistema 8](#_Toc152149197)

[2.2.1. Identificação da história 8](#_Toc152149198)

[2.2.2. Critérios de aceitação 8](#_Toc152149199)

[2.2.3. Especificação da tela 9](#_Toc152149200)

[2.3. HU003 – Visualizar eventos 10](#_Toc152149201)

[2.3.1. Identificação da história 10](#_Toc152149202)

[2.3.2. Critérios de aceitação 10](#_Toc152149203)

[2.3.3. Especificação da tela 11](#_Toc152149204)

[2.4. HU004 – Área do Organizador 13](#_Toc152149205)

[2.4.1. Identificação da história 13](#_Toc152149206)

[2.4.2. Critérios de aceitação 13](#_Toc152149207)

[2.4.3. Especificação da tela 14](#_Toc152149208)

[2.5. HU005 – Relatório do evento 16](#_Toc152149209)

[2.5.1. Identificação da história 16](#_Toc152149210)

[2.5.2. Critérios de aceitação 16](#_Toc152149211)

[2.5.3. Especificação da tela 17](#_Toc152149212)

[3. Referências bibliográficas 19](#_Toc152149213)

1. Introdução

Este documento descreve as histórias de usuário do sistema “Craud Eventos”, fornecendo aos desenvolvedores informações necessárias sobre os usuários, seus respectivos papéis no sistema e o valor fornecido pelas funcionalidades.

* 1. Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas conveções e termos específicos que são descritos a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Termos e abreviações** | **Definições** |
| HU | História de usuário |
| CA | Critério de aceitação |
| Critério de aceitação | Descreve o que a funcionalidade deve fazer em ordem para satisfazer o objetivo do usuário. Critérios de aceitação ajudam os desenvolvedores a terem noção do que construir e quando a funcionalidade estará completa. |
| RAP | Regra de apresentação |
| Regra de apresentação | Descreve como o sistema deve apresentar os campos na tela e o fluxo de eventos correspondentes a uma ação executada na tela. |

1. Histórias de usuário

Uma história de usuário é uma breve descrição de uma característica do produto, escrita do ponto de vista do usuário final. Elas incorporam em uma setença o que o usuário precisa e o propósito da implentação daquela funcionalidade.

As histórias de usuário devem responder a três perguntas: “quem”, “o quê” e “por quê”, fornecendo aos desenvolvedores um entendimento maior sobre o desenvolvimento de uma funcionalidade específica.

Esta seção apresenta as histórias de usuário e as especificações das telas organizado em subseções, como descrito abaixo.

* 1. HU001 – Realizar cadastro no sistema
     1. Identificação da história

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 001 | **Nome:** | Realizar cadastro no sistema |
| **Descrição:** | Como um usuário não cadastrado eu gostaria de realizar o meu cadastro para ter acesso ao sistema. | | |

* + 1. Critérios de aceitação

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descrição** |
| CA1 | O sistema deverá exibir na página de login um link para o formulário de cadastro. |
| CA2 | O sistema deverá encaminhar o usuário para o formulário de cadastro quando clicar no link do formulário. |
| CA3 | O sistema deverá solicitar o preenchimento de todos os campos obrigatórios (perfil, nome completo, e-mail, telefone, nome de usuário, senha e confirme a senha) para finalizar o cadastro. |
| CA4 | A senha deverá ter no mínimo 6 caracteres, sendo eles 1 número, 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula e 1 caractere especial. |
| CA5 | O sistema deverá exibir a mensagem “E-mail em uso” caso o e-mail inserido já exista no sistema. |
| CA6 | O sistema deverá exibir a mensagem “Nome de usuário em uso” caso o nome de usuário inserido já exista no sistema. |
| CA7 | O sistema deverá verificar se os campos senha e confirme a senha foram preenchidos iguais, caso contrário exibirá a mensagem “As senhas não coincidem”. |
| CA8 | O sistema deverá enviar um e-mail de confirmação quando o usuário finalizar o cadastro. |
| CA9 | O sistema deverá encaminhar para a tela de login quando o usuário abrir o link de confirmação. |

* + 1. Especificação da tela

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

* + - 1. Campos da tela

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Label** | **Nome do campo** | **Tipo de dado** | **Tamanho** | **Obrigatório** | **Máscara** | **Regra Vinculada** | **Observações** |
| Selecione o seu perfil | Perfil | Caixa de seleção | N/A | [SIM] | N/A | N/A | Opções: Cliente e Organizador |
| Nome completo | Nome | Texto | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| E-mail | E-mail | Alfanumérico | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Telefone | Telefone | Alfanumérico | 15 | [SIM] | (XX) XXXXX-XXXX | N/A | N/A |
| Estado | Estado | Menu de opções | N/A | [NÃO] | N/A | N/A | Opções: todos os estados brasileiros |
| Cidade | Cidade | Menu de opções | N/A | [NÃO] | N/A | N/A | Opções: muda conforme o estado selecionado |
| Nome de usuário | Nome de usuário | Alfanumérico | 20 | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Senha | Senha | Alfanumérico | N/A | [SIM] | N/A | RAP001, RAP002 | N/A |
| Confirme a senha | Confirme a senha | Alfanumérico | N/A | [SIM] | N/A | RAP001, RAP002 | N/A |
| Cadastrar-se | Cadastrar-se | Botão | N/A | [SIM] | N/A | RAP003 | N/A |

* + - 1. Regras de apresentação (RAP)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Regra** | **Descrição** | **Itens relacionados** |
| **RAP001** | Mostrar senha | Ao clicar no ícone de olho aberto, o sistema deverá mostrar a senha para o usuário. | 2.1.3.1. |
| **RAP002** | Esconder senha | Ao clicar no ícone de olho fechado, o sistema deverá esconder a senha para o usuário. | 2.1.3.1. |
| **RAP003** | Cadastrar-se | Ao clicar no botão “Cadastrar-se”, o sistema deverá encaminhar para a tela de login e exibir a mensagem “Usuário cadastrado com sucesso”, caso todos os campos sejam validados corretamente. | 2.1.3.1. |

* 1. HU002 – Realizar login no sistema
     1. Identificação da história

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 002 | **Nome:** | Realizar login no sistema |
| **Descrição:** | Como um usuário cadastrado eu gostaria de realizar login para ter acesso ao sistema. | | |

* + 1. Critérios de aceitação

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descrição** |
| CA1 | O sistema deverá solicitar o preenchimento dos campos: E-mail ou nome de usuário e Senha. |
| CA2 | O sistema deverá validar os dados de acesso. |
| CA3 | O sistema deverá encaminhar o usuário para a tela de eventos após autenticar o acesso. |
| CA4 | O sistema deverá exibir a mensagem “Credenciais inválidas” caso os dados inseridos não estejam corretos. |
| CA5 | O sistema deverá exibir um formulário de recuperação de senha quando clicar em “Esqueceu sua senha?”. |
| CA6 | O sistema deverá enviar um e-mail com link para recuperar senha após o usuário enviar o formulário. |

* + 1. Especificação da tela

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

* + - 1. Campos da tela

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Label** | **Nome do campo** | **Tipo de dado** | **Tamanho** | **Obrigatório** | **Máscara** | **Regra Vinculada** | **Observações** |
| E-mail ou nome de usuário | E-mail ou nome de usuário | Alfanumérico | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Senha | Senha | Alfanumérico | N/A | [SIM] | N/A | RAP001, RAP002 | N/A |
| Esqueceu sua senha | Esqueceu sua senha | Botão | N/A | [SIM] | N/A | RAP003 | N/A |
| Entrar | Entrar | Botão | N/A | [SIM] | N/A | RAP004 | N/A |

* + - 1. Regras de apresentação (RAP)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Regra** | **Descrição** | **Itens relacionados** |
| **RAP001** | Mostrar senha | Ao clicar no ícone de olho aberto, o sistema deverá mostrar a senha para o usuário. | 2.2.3.1. |
| **RAP002** | Esconder senha | Ao clicar no ícone de olho fechado, o sistema deverá esconder a senha para o usuário. | 2.2.3.1. |
| **RAP003** | Esqueceu sua senha | Ao clicar no botão “Esqueceu sua senha” o sistema deverá apresentar um modal do formulário de recuperação de senha. | 2.2.3.1. |
| **RAP004** | Entrar | Ao clicar no botão “Entrar” o sistema deverá encaminhar para a tela de eventos e exibir a mensagem “Login efetuado com sucesso”, caso os dados de acesso sejam inseridos corretamente. | 2.2.3.1. |

* 1. HU003 – Visualizar eventos
     1. Identificação da história

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 003 | **Nome:** | Visualizar eventos |
| **Descrição:** | Como um cliente eu gostaria de visualizar os eventos para poder comprar os ingressos dos eventos. | | |

* + 1. Critérios de aceitação

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descrição** |
| CA1 | O sistema deverá listar os eventos organizados por assunto e categoria. |
| CA2 | O sistema deverá agrupar os eventos em lista na horizontal. |
| CA3 | O sistema deverá exibir uma pré-visualização dos eventos, contendo dados como a foto, título, estado, cidade, data e valor do ingresso mais barato. |
| CA4 | O sistema deverá permitir o usuário ir para a página do evento para ver mais detalhes sobre o evento. |
| CA5 | O sistema deverá colocar os eventos mais relevantes no topo da página. |

* + 1. Especificação da tela

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

* + - 1. Campos da tela

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Label** | **Nome do campo** | **Tipo de dado** | **Tamanho** | **Obrigatório** | **Máscara** | **Regra Vinculada** | **Observações** |
| Foto | Foto | Imagem | N/A | [SIM] | N/A | RAP001 | N/A |
| Título do evento | Título do evento | Texto | N/A | [SIM] | N/A | RAP002 | N/A |
| Local e data do evento | Local e data do evento | Alfanumérico | N/A | [SIM] | N/A | RAP003 | Apresenta o estado, cidade e data/hora do evento |
| Ingressos a partir de | Ingressos a partir de | Texto | N/A | [NÃO] | N/A | N/A | Apresenta o valor do ingresso mais barato para o evento |
| Botão de próximo | Botão de próximo | Botão | N/A | [NÃO] | N/A | RAP004 | N/A |

* + - 1. Regras de Apresentação (RAP)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Regra** | **Descrição** | **Itens relacionados** |
| **RAP001** | Foto | Ao clicar na foto o sistema deve abrir um modal da foto em tela cheia. | 2.3.3.1. |
| **RAP002** | Título do evento | Ao clicar no título do evento o sistema deve encaminhar o usuário para a tela do evento. | 2.3.3.1. |
| **RAP003** | Local e data do evento | O sistema deve exibir a cidade e estado (separados por vírgula), caso hajam mais locais deve separá-los por hífen, como também, deve exibir a data de início e término do evento no formato (DD/AA até DD/AA). | 2.3.3.1. |
| **RAP004** | Botão de próximo | O sistema deve permitir o usuário navegar pelos eventos na horizontal, clicando em um botão com seta. | 2.3.3.1. |

* 1. HU004 – Área do Organizador
     1. Identificação da história

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 004 | **Nome:** | Área do organizador |
| **Descrição:** | Como um organizador eu gostaria de gerenciar os eventos para ter um controle dos eventos criados por mim. | | |

* + 1. Critérios de aceitação

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descrição** |
| CA1 | O sistema deverá listar todos os eventos criados pelo organizador. |
| CA2 | O sistema deverá exibir os eventos ordenados pela data do evento. |
| CA3 | O sistema deverá permitir visualizar detalhes do evento. |
| CA4 | O sistema deverá permitir editar o evento. |
| CA5 | O sistema deverá permitir cancelar o evento. |
| CA6 | O sistema deverá permitir publicar o evento. |
| CA7 | O sistema deverá permitir compartilhar o evento. |
| CA8 | O sistema deverá permitir gerar relatórios do evento. |

* + 1. Especificação da tela

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

* + - 1. Campos da tela

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Label** | **Nome do campo** | **Tipo de dado** | **Tamanho** | **Obrigatório** | **Máscara** | **Regra Vinculada** | **Observações** |
| Foto | Foto | Imagem | N/A | [SIM] | N/A | RAP001 | N/A |
| Título do evento | Título do evento | Texto | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Local e data do evento | Local e data do evento | Alfanumérico | N/A | [SIM] | N/A | N/A | Apresenta o estado, cidade e data/hora do evento |
| Tag de situação | Tag de situação | Tag | N/A | [SIM] | N/A | RAP002 | Opções: Em andamento, finalizado e cancelado |
| Botão editar evento | Botão editar evento | Botão | N/A | N/A | N/A | RAP003 | N/A |
| Botão cancelar evento | Botão cancelar evento | Botão | N/A | N/A | N/A | RAP004 | N/A |
| Botão publicar evento | Botão publicar evento | Botão | N/A | N/A | N/A | RAP005 | N/A |
| Botão compartilhar evento | Botão compartilhar evento | Botão | N/A | N/A | N/A | RAP006 | N/A |
| Botão gerar relatório | Botão gerar relatório | Botão | N/A | N/A | N/A | RAP007 | N/A |
| Botão de selecionar relatório | Botão de selecionar relatório | Menu de opções | N/A | N/A | N/A | N/A | Opções: relatório geral de vendas, relatório de vendas por lotes de ingresso e relatório de desempenho financeiro |
| Abas | Abas | Aba | N/A | [SIM] | N/A | RAP008 | Opções: Meus eventos e Criar novo evento |

* + - 1. Regras de apresentação (RAP)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Regra** | **Descrição** | **Itens relacionados** |
| **RAP001** | Foto | Ao clicar na foto o sistema deve exibir os detalhes do evento no lado direito da página. A foto do evento deve ficar com um contorno vermelho para destacar dentre os outros itens da página. | 2.4.3.1. |
| **RAP002** | Tag de situação | O sistema deve exibir a tag de situação dos eventos. Em andamento na cor amarela, Finalizado na cor verde e Cancelado na cor vermelha. | 2.4.3.1. |
| **RAP003** | Botão editar evento | Ao clicar no botão “Editar evento” o sistema deverá apresentar uma tela modal com todos os detalhes do evento e a opção de alterar. | 2.4.3.1. |
| **RAP004** | Botão cancelar evento | Ao clicar no botão “Cancelar evento” o sistema deverá apresentar um modal de confirmação. Caso afirmativo, deve alterar a situação do evento para “Cancelado” e não permitir mais alterações no evento. | 2.4.3.1. |
| **RAP005** | Botão publicar evento | Ao clicar no botão “Publicar evento” o sistema deverá apresentar um modal de confirmação. Caso afirmativo, deve alterar a visibilidade do evento para “público”, mostrando-o na página de eventos. | 2.4.3.1. |
| **RAP006** | Botão compartilhar evento | Ao clicar no botão “Compartilhar evento” o sistema deverá apresentar um modal com o link de compartilhamento para o usuário copiar. | 2.4.3.1. |
| **RAP007** | Botão gerar relatório | Ao clicar no botão “Gerar relatório” o sistema deverá encaminhar o usuário para a página do relatório solicitado. | 2.4.3.1. |
| **RAP008** | Abas | Ao clicar em uma aba o sistema deverá apresentar a grid referente à aba selecionada. A aba selecionada deve ficar em negrito. | 2.4.3.1. |

* 1. HU005 – Relatório do evento
     1. Identificação da história

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:** | 005 | **Nome:** | Relatório do evento |
| **Descrição:** | Como um organizador eu gostaria de visualizar os relatórios dos eventos para tomar decisões baseadas em análises geradas pelo sistema. | | |

* + 1. Critérios de aceitação

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descrição** |
| CA1 | O sistema deverá gerar relatórios de 3 tipos: relatório geral de vendas, relatório de vendas por lotes de ingresso e relatório de desempenho financeiro. |
| CA2 | O sistema deverá exibir os relatórios em uma única página separada do conteúdo do site. |
| CA3 | O sistema deverá exibir a data e hora do relatório, informações sobre o evento e os dados referentes ao relatório que foi gerado. |
| CA4 | O sistema deverá exibir um link para voltar à página de início. |
| CA5 | O sistema deverá permitir exportar os relatórios para arquivos de vários formatos. |

* + 1. Especificação da tela

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

* + - 1. Campos da tela

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Label** | **Nome do campo** | **Tipo de dado** | **Tamanho** | **Obrigatório** | **Máscara** | **Regra Vinculada** | **Observações** |
| Início do evento | Início do evento | Data e hora | N/A | [SIM] | DD/MM/AAAA HH:MM | N/A | N/A |
| Término do evento | Término do evento | Data e hora | N/A | [SIM] | DD/MM/AAAA HH:MM | N/A | N/A |
| Relatório gerado em | Relatório gerado em | Data e hora | N/A | [SIM] | DD/MM/AAAA HH:MM | N/A | Default: data e hora atual |
| Estado | Estado | Texto | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Cidade | Cidade | Texto | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Endereço | Endereço | Texto | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Valor das vendas (bruto) | Valor das vendas (bruto) | Monetário | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Taxa de serviço | Taxa de serviço | Monetário | N/A | [SIM] | N/A | RAP001 | N/A |
| Vendas canceladas | Vendas canceladas | Monetário | N/A | [SIM] | N/A | RAP002 | N/A |
| Valor das vendas (líquido) | Valor das vendas (líquido) | Monetário | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Total | Total | Monetário | N/A | [SIM] | N/A | N/A | N/A |
| Voltar para o início | Voltar para o início | Link | N/A | [SIM] | N/A | RAP003 | N/A |
| Exportar relatório | Exportar relatório | Botão | N/A | [SIM] | N/A | RAP004 | N/A |

* + - 1. Regras de apresentação (RAP)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Regra** | **Descrição** | **Itens relacionados** |
| **RAP001** | Taxa de serviço | O sistema deve exibir o valor da taxa de serviço na cor vermelha, indicando que se trata de um desconto no valor total do evento. | 2.5.3.1. |
| **RAP002** | Vendas canceladas | O sistema deve exibir o valor das vendas canceladas na cor vermelha, indicando que se trata de um desconto no valor total do evento. | 2.5.3.1. |
| **RAP003** | Voltar para o início | Ao clicar no link “Voltar para o início” o sistema deverá encaminhar o organizador para a página “Área do organizador”. | 2.5.3.1. |
| **RAP004** | Exportar relatório | Ao clicar no botão “Exportar relatório” o sistema deverá apresentar um modal com as opções de formato de arquivo e um botão “Baixar”. | 2.5.3.1. |

1. Referências bibliográficas

User story templates with step-by-step guidance. **Aha!** Disponível em: <<https://www.aha.io/roadmapping/guide/requirements-management/what-is-a-good-feature-or-user-story-template#:~:text=A%20user%20story%20is%20a,in%20one%20or%20two%20sentences.>> Acesso em: 28 de nov. de 2023.

HSIAO, Ho-Sheng. User Registration User Stories. **GitHub**, 2008. Disponível em: <<https://gist.github.com/hosh/77939>>. Acesso em: 29 de nov. de 2023.